



PORTRADE PLASTİK İTHALAT İHRACAT PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

CUMHURİYET MAH. TURGUT ÖZAL CAD. POR METAL No:54
ÇAYIROVA/KOCAELİ/TÜRKİYE

*Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş
ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti. tarafından onaylanmıştır.*

*Above mentioned company put into action to management system at the following scope and conformity of relevant standards
are approved by BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.*

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is Applicable to

KAPSAM / SCOPE

PLASTİK AMBALAJ VE PLASTİK ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLERİNİN İHRACAT, İTHALAT, SATIŞ VE DAĞITIM FAALİYETLERİ, TEDARİK ZİNCİRİ VE
LOJİSTİK SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

EXPORT, IMPORT, SALES AND DISTRIBUTION ACTIVITIES OF PLASTIC PACKAGING AND PLASTIC INDUSTRIAL PRODUCTS, AND THE
MANAGEMENT OF SUPPLY CHAIN AND LOGISTICS PROCESSES

*Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 10002:2018 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.'ye karşı olan
tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.*

*This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 10002:2018 Standards and fulfill all
responsibilities to BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.*

Belge Numarası : 756673
Certificate Number : 756673
Belgelendirme Periyodu : 3 Yıl
Certification Period : 3 Years

İlk Belgelendirme Tarihi : 08.05.2026
Initial Certification Date : 08.05.2026
Belge Geçerlilik Tarihi : 07.05.2027
Certificate Expiry Date : 07.05.2027

BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.
MEHMET AKİF ERSOY MH. 324. CAD. NO:3/40
Y.MAHALLE – ANKARA
Ankara : 0312 502 7392
İstanbul : 0212 502 7392

Sertifikasyon Onayı
Certification Approval

